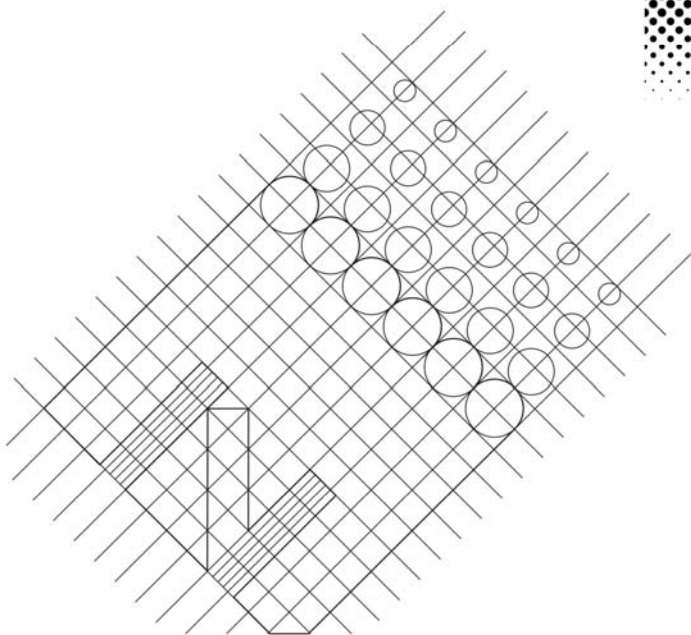




# AK8120集团电话

## 用户使用手册



本手册适用于话机编程用户

通过ISO9001:2008质量管理体系认证

## 注意事项

当您安装、使用本产品时，**请务必遵守**下述事项：

1、请让本产品远离产生电噪声的设备，如荧光灯、马达和电视机等，此类噪声源会干扰集团电话的性能。

2、请让本产品远离灰尘、湿气、高温（超过 40 度）及振动等，此类环境会减少集团电话的使用寿命。

3、本产品只能连接至产品标签上指定类型的电源。如果要连接电瓶，确保电瓶极性 & 电压正确。备用电池应放在通风处并远离发热设备和火源。

4、系统主机的接地电阻应小于 4 欧姆。接地条件直接影响通话质量、防雷设施和系统工作的稳定性，未接地或未正确接地，主机内 K20 防雷击保护将不起作用，有时甚至可能对工作人员的人身安全造成威胁。

5、请勿在有雷电时使用有线电话，雷电有导致电击的危险。

6、为减少发生电击的危险，非专业人员请勿拆卸本产品。

7、此为 A 级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。

8、本产品内置语音防伪码，任意分机上拨 140 听取九位数字编码，致电 021-51113111 实施鉴别。

## 特别说明

1、本手册适用于话机编程用户，PC 机编程用户请阅读随机光盘提供的电子版使用手册。

2、本手册当前印刷版本：AKS4.0。

# 目 录

## 第一章 技术规范1

- 1.1 系统规格..... 1
- 1.2 主要技术指标..... 1

## 第二章 结构与安装2

- 2.1 结构与部件说明..... 2
- 2.2 用户线连接图示..... 3
- 2.3 与电脑连接..... 4
- 2.4 专用话机控制键及功能介绍..... 5
- 2.5 安装后基本项目检查..... 6
  - 2.5.1 分机接线..... 6
  - 2.5.2 分机号码..... 6
  - 2.5.3 分机使用等级..... 6
  - 2.5.4 外线接线、设置..... 6

## 第三章 用户常用操作功能7

## 第四章 快速开通指南9

- 4.1 编程需知..... 9
- 4.2 设置日期与时间..... 9
- 4.3 设置分机号码..... 9
- 4.4 设置分机呼出等级..... 9
- 4.5 外线开通与关闭..... 10
- 4.6 外线直拨(听提示语音) 呼入改为人工转接(值班)..... 11
- 4.7 设置值班分机..... 11
- 4.8 出外线(中继)拨“0”改拨“9”..... 11
- 4.9 引导语音录制与试听..... 12
  - 4.9.1 新优异Rd/新优异Rd PLUS中继引导语音 录制与试听..... 12
  - 4.9.2 优畅Rh/优畅Rh PLUS中继引导语音录制与试听..... 12

## 第五章 话机编程命令13

- 5.1、话机编程须知..... 13
- 5.2、通用命令集..... 13
- \*101 进入系统编程..... 13
- \*100 编程模式选择..... 13

*100 设置分机振铃方式 .....	14
*100 中继上电自动检测 .....	14
*000 主机初始化 .....	14
*102 设置主机日期 .....	14
*103 设置主机时间 .....	14
*105 设置本机字头 .....	15
*106 信号音频率选择 .....	16
*109 绳路占用方式选择 .....	16
*110 设置夜间时段 .....	16
*111 设置内线热线延时时间 .....	17
*113 出中继占用方式选择 .....	17
*200 中继开关 .....	17
*202 设置中继呼入方式 .....	17
*203 设置中继值班分机 .....	18
*204 设置中继群呼分机 .....	18
*206 设置中继出局方式 .....	18
*207 设置中继路由 .....	19
*208 设置中继组号 .....	19
*209 外线来显“DTMF”制式振铃前后选择 .....	20
*210 设置IP加发号码 .....	20
*211 中继来显制式选择 .....	20
*212 设置中继来显开关 .....	21
*300 设置分机日间呼出等级 .....	21
*316 设置分机夜间呼出等级 .....	21
*301 设置分机号码 .....	22
*302 设置分机内部呼叫权限 .....	22
*303 设置分机组号 .....	23
*304 设置分机直拨呼入权 .....	23
*305 分机来显开关设置 .....	24
*306 设置分机直接出局 .....	24
*307 设置分机呼出通话限时类型 .....	24
*308 设置分机呼出通话限时时间 .....	25
*311 总机设置、清除分机闹钟服务 .....	25
*312 总机清除分机长途密码 .....	26
*317 设置排队分机 .....	26

*318 设置代拨分机 .....	26
*319 设置分机IP权限 .....	26
*320 夜间中继提示语音开关 .....	27
*321 设置分机振铃次数 .....	27
*322 人工转接呼入—中继来显延时时间调整 .....	27
*323 直拨（自动）呼入—中继来显延时时间调整 .....	27
*402 设置本地局号表 .....	28
*409 外线振铃停顿时间选择 .....	28
*413 帐号设置、删除 .....	28
*414 帐号押金的添加、删除 .....	29
*415 总机清除帐号密码 .....	29
*421 设置分机监听、插入权限 .....	29
*501 FSK占用方式选择 .....	30
*502 外线直拨呼入—拨错号、拨 0 处理 .....	30
*503 分机无人接听，回振值班分机设置 .....	30
5.3、新优易Rd/新优易Rd PLUS专用命令 .....	31
*408 设置中继启动延时时间 .....	31
*419 中继提示语音-忙语音开关 .....	31
*420 中继提示语音-无人接听语音开关 .....	31
5.4、优畅Rh/优畅Rh PLUS专用命令 .....	32
*100 分机遇忙是否自动转开关 .....	32
*100 周六服务开关设置 .....	32
*100 周日服务开关设置 .....	32
*100 午休时间设置 .....	32
*100 下班值班分机设置 .....	32
*419 设置中继启动延时时间 .....	33
*420 中继提示语音-下班语音开关 .....	33

# 第一章 技术规范

## 1.1 系统规格

项 目	新优易 Rd	新优易 Rd PLUS	优畅 Rh	优畅 Rh PLUS
外线数量	6-12	6-12	6-12	6-12
内线数量	8-96	8-96	8-96	8-96
USB 通讯口	1	1	1	1
RS232 通讯口	1	1	1	1
MP3 音乐接口	×	×	1	1
后备电源	24VDC	×	24VDC	×
专用话机接口	×	×	2	2
专用话机线缆长度	×	×	Φ0.44mm, <100m	
普通话机线缆长度	Φ0.44mm, <1000m			

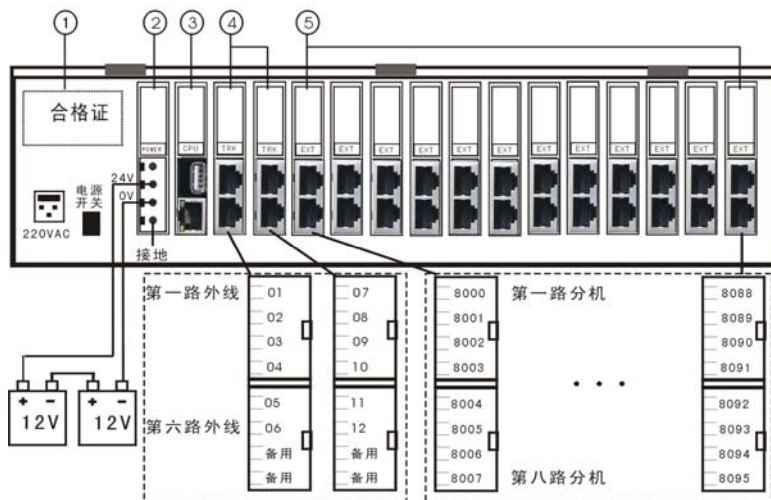
## 1.2 主要技术指标

- 传输衰减           分机至分机 2~7dB; 分机至中继 2~7dB
- 衰减频率失真       +0.5dB--0.5 dB
- 非线性失真         +0.1dB--0.1 dB
- 对地不平衡度       >50dB
- 回波损耗            >20dB
- 串音衰减            >70dB
- 衡重杂音            ≤-67dB
- 非衡重杂音         ≤-40dB
- 分机环路电流        >20mA
- 功耗                 ≤45W
- 交流电源            85~264VAC 自适应
- 环境温度            0℃~30℃
- 相对湿度            ≤80%

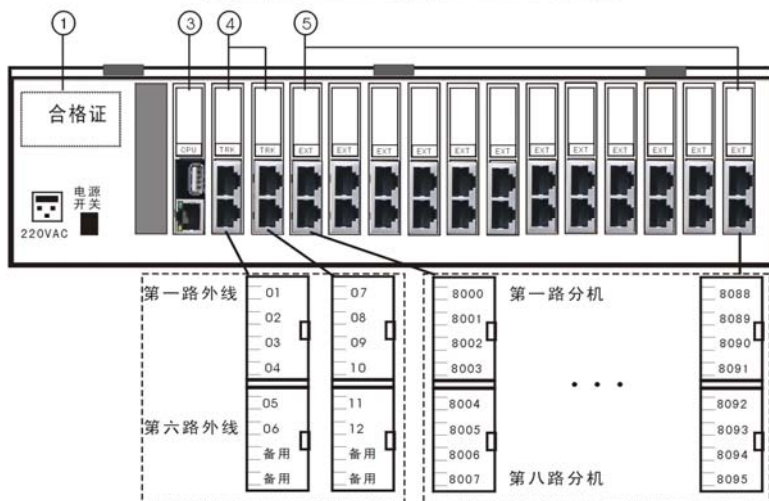
## 第二章 结构与安装

### 2.1 结构与部件说明

新优易Rd/优畅Rh图示



新优易Rd PLUS/优畅Rh PLUS 图示



## 部件说明：

### 1、①——合格证

- 含有设备名称、型号、序列号、版本以及生产日期等信息。

### 2、②——二次电源板（标贴：POWER）

- 后备电源连接：2只12V电瓶串联，推荐使用7-12Ah，连接电瓶的线缆至少可以承受3安培电流。

### 3、③——主机板（标贴：CPU）

- 绿色灯：+5V电源指示，常亮。黄色灯：CPU运行指示，闪烁。
- 通讯口：提供USB和RS232两种接口。

### 4、④——中继板（标贴：TRK）

- 又叫外线板，每块板可以接6路外线。

### 5、⑤——用户板（标贴：EXT）

- 又叫分机板，每块板可接8部话机，第一路8000分机默认为总机（即编程话机）。

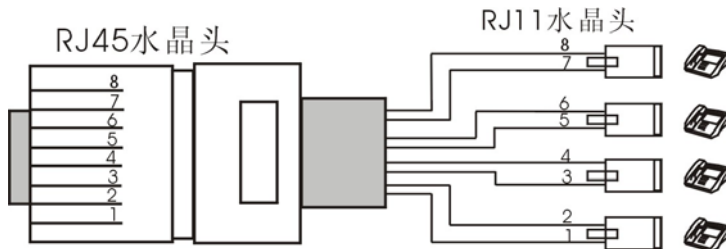
### 6、混合用户板（标贴：HLC）

- 每块板可接6部话机，上面RJ45接口提供两路混合用户端口（可接数字话机，也可接普通电话机），下面RJ45接口提供四路普通电话机端口。

### 7、板卡上LOGO盒颜色

- 用户板：新优易为灰色；优畅为浅绿色。
- 中继板：新优易为灰色或橘黄色；优畅为浅绿色或橘黄色。

## 2.2 用户线连接图示



混合用户端口接线：8、7为第一对语音，6、5为第一对数据；4、3为第二对语音，2、1为第二对数据。



## 2.3 与电脑连接

### RS-232 串口通讯连接（出厂默认）



### USB 口通讯连接



操作步骤:

- 进入编程: 总机提机拨\*101\*333333#, 听证实声音后挂机。
- 选择 USB 口通讯: 总机提机拨\*100\*234567#, 听证实声音后挂机。
- 选择 RS232 串口通讯: 总机提机拨\*100\*234560#, 听证实声音后挂机。

说明:

- 出厂默认: RS-232 串口通讯。
- 如果电脑主机不带 9 针 COM 口, 需要购买一条 USB 转 RS-232 数据线。
- 如想更详细的了解, 请阅读随机光盘提供的电子版使用手册。

## 2.4 专用话机控制键及功能介绍



说明:

- 如想更详细的了解，则请阅读随机光盘提供的电子版使用手册。

## 2.5 安装后基本项目检查

### 2.5.1 分机接线

- 分机提机拨 142，听证实声音。
- 挂机，分机响铃。
- 再提机报系统时间，分机接线正确。

### 2.5.2 分机号码

- 分机提机拨 160，报出分机号码与设置一致，说明设置正确。

说明：号码修改见**4.3 设置分机号码**。

### 2.5.3 分机使用等级

- 分机提机拨 162，报出等级与设置一致，说明设置正确。

说明：等级修改见**4.4 设置分机呼出等级**。

### 2.5.4 外线接线、设置

- 分机提机拨指定抓中继端口代码 17XX
- 听二次拨号音。
- 拨外线号码，可以呼通外线电话并能正常通话，说明接线、设置正确。

说明：

- XX 为中继序号，01 为第一条，02 为第二条……依次测试每个中继端口。
- 指定抓取中继后，能打通外线，通话正常，说明接线、设置正常。
- 指定抓取中继后，没有声音说明该端口没有接外线或者线路有问题，关闭该中继端口（**4.5 外线开通与关闭**）或检查线路。
- 指定抓取中继后，出现占线音，说明该外线已关闭或被占用。

### 第三章 用户常用操作功能

功能	命令（缺省设置）
内线呼叫	提机+分机号码
简码呼叫总机	提机+9
遇忙回叫	听忙音+3+挂机。 注：预约分机/中继空闲，分机振铃
离位转移	登记：提机+151+分机号码
	取消：提机+151+本机号码
遇忙转移	登记：提机+156+分机号码
	取消：提机+156+本机号码
久叫不应转移	登记：提机+143+分机号码
	取消：提机+143+本机号码
免打扰	登记：提机+152
	取消：提机自动取消
来话代接	组内：提机+##或 155*
	组外：提机+分机号码
内线热线	登记：提机+157+分机号码
	取消：提机+157+本机号码
呼叫保护	登记：提机+153
	取消：提机+150
叫醒服务	登记：提机+19+叫醒时间（24小时制）
	取消：提机+10
排队分机	加入：提机+1588
	退出：提机+1589
帐号密码	密码设置：提机+1581+四位帐号+四位密码
	密码删除：提机+1580+四位帐号+四位密码
	使用：提机+##+四位帐号+四位密码+出局号+外线号码
分机自改等级（注1）	密码设置：提机+**+四位密码+**等级+##
	使用：提机+**+四位密码+**等级+##

注1：分机自改等级只适用优畅机型。

功能	命令（缺省设置）
重拨末次外线电话	提机+##
监听	提机+149+分机号码
插入	提机+11+分机号码
强拆	提机+159+分机号码      注：总机有权
带外线强插	通话+9+分机号码      注：总机有权
报分机号	提机+160
报分机端口号	提机+161
报分机等级	提机+162
报系统时间	提机+165
报版本和分机组号	提机+169
音乐欣赏	提机+144

### 电话会议使用：

分机与外线用户通话中，你可以召集另一个内线或外线用户进行三方通话。

#### （一）一方外线+二方内线方式

外线 A 与分机 B 通话，B 分机拍叉后呼叫分机 C，分机 C 提机与分机 B 建立通话，此时分机 B 再拍叉则进入三方通话状态。

#### （二）二方外线+ 一方内线方式

外线 A 与分机 B 通话。B 分机拍叉后再呼出外线 C（拨出局号+外线号码）。此时，外线 A 听音乐自动进入保留。B 分机在听到外线 C 回铃音或与外线 C 进入通话后拍叉拨“\*”，则外线 A、外线 C 与分机 B 之间建立三方通话。若 B 分机挂机，则实现外线 A 转外线 C 方式，即实现了外线 A 和外线 C 的中-中通话。

说明：

- 分机 B 要有插入权限（见\*421 设置分机监听插入权限）。
- 分机 B 要有代拨权限（见\*318 设置分机代拨权限）。
- 中-中通话有时间限制，基本时长为 3 分钟，限时结束前 15 秒，用户会听到提示音，此时输入号码 1~3（单位：分钟）可延长通话时间，未输入号码时间到自动拆线。

## 第四章 快速开通指南

### 4.1 编程需知

- 编程话机必需为双音频按键话机。
- 所有编程均在 8000 总机（可拨 161 语音查询）上操作。
- 听证实音表示输入命令及参数正确，听忙音，表示输入的命令或参数有误。
- 设置系统编程模式，操作如下：

**进入编程口令：**总机提机拨\*101\*333333#，听证实声音后挂机。

**选择话机编程模式：**总机提机拨\*100\*345670#，听证实声音后挂机。

### 4.2 设置日期与时间

如果您要使用叫醒、上下班等服务功能，需要校准主机日期与时间。

**举例：**日期修改为 2012 年 11 月 8，星期四。时间修改为 13 点 15 分，操作：

- 进入编程：总机提机拨\*101\*333333#，听证实声音后挂机。
- 选择话机编程模式：总机提机拨\*100\*345670#，听证实声音后挂机。
- 设置日期：总机提机拨\*102\*2012110804#，听证实声音后挂机。
- 设置时间：总机提机拨\*103\*1315#，听证实声音后挂机。

### 4.3 设置分机号码

分机号码长度：2~4 位，用户可依据习惯来设置自己喜欢的号码。

**举例 1：**四位号码（8XXX）改为三位（8XX），操作：

- 进入编程：总机提机拨\*101\*333333#，听证实声音后挂机。
- 选择话机编程模式：总机提机拨\*100\*345670#，听证实声音后挂机。
- 修改分机号码长度：总机提机拨\*105\*8\*20\*2#，听证实声音后挂机。
- 号码初始化：总机提机拨\*301\*0#，听证实声音后挂机。

**举例 2：**分机号码 8004 改为 8208，操作：

- 进入编程：总机提机拨\*101\*333333#，听证实声音后挂机。
- 选择话机编程模式：总机提机拨\*100\*345670#，听证实声音后挂机。
- 修改号码：总机提机拨\*301\*4\*8208#，听证实声音后挂机。

说明：

- 设置确认：分机拨 160 查询。
- 详细设置见 **\*105 设置本机字头和\*301 设置分机号码**。

### 4.4 设置分机呼出等级

命令：\*300\*等级\*分机号码#

**举例：**8005 分机等级改为国内长途，操作：

- 进入编程：总机提机拨\*101\*333333#，听证实声音后挂机。
- 选择话机编程模式：总机提机拨\*100\*345670#，听证实声音后挂机。
- 修改等级：总机提机拨\*300\*2\*8005#，听证实声音后挂机。

**注：**全部分机修改为国内长途等级：总机提机拨\*300\*2#，听证实声音后挂机。

说明：

- 出厂默认：8000（总机）可以打国内长途电话，其它分机均为市话级别。
- 设置确认：分机拨 162 查询。
- 级别定义见下表：

等级	等级定义
1	国际长途：能够呼叫“本地局号”表规定的国际长途、国内长途、郊县、信息台以及市话
2	国内长途：能够呼叫“本地局号”表规定的国内长途、郊县、信息台以及市话
3	郊县：能够呼叫“本地局号”表规定的郊县、信息台以及市话
4	信息台：能够呼叫“本地局号”表规定的信息台、市话
5	市话：能够呼叫“本地局号”表规定的市话
6	内线：不能呼叫外线电话，允许呼叫内线电话
7	禁止呼叫：不能呼出，允许呼入。
8	备用

- 本地局号见\*402 设置本地局号等级。

## 4.5 外线开通与关闭

命令：\*200\*A\*XX#

**举例 1：**关闭所有外线，操作：

- 进入编程：总机提机拨\*101\*333333#，听证实声音后挂机。
- 选择话机编程模式：总机提机拨\*100\*345670#，听证实声音后挂机。
- 关闭外线：总机提机拨\*200\*0#，听证实声音后挂机。

**举例 2：**打开第一条外线，操作：

- 进入编程：总机提机拨\*101\*333333#，听证实声音后挂机。
- 选择话机编程模式：总机提机拨\*100\*345670#，听证实声音后挂机。
- 关闭外线：总机提机拨\*200\*1\*01#，听证实声音后挂机。

说明：

- A 取值：0=关闭，1=开放。
- XX 取值：01-12，01 为第一条，02 为第二条……。
- **听到静音说明该端口没有接外线或者线没接好，检查线路或关闭静音中继端口。切记！**
- 指定抓取中继（17XX）后，占线音，说明该外线已关闭。

## 4.6 外线直拨(听提示语音) 呼入改为人工转接 (值班)

命令: \*202\*A\*XX#

举例: 所有外线呼入改为“人工转接”, 操作:

- 进入编程: 总机提机拨\*101\*333333#, 听证实声音后挂机。
- 选择话机编程模式: 总机提机拨\*100\*345670#, 听证实声音后挂机。
- 改人工转接: 总机提机拨\*202\*1#, 听证实声音后挂机。

说明:

- A 取值: 0=直拨呼入, 1=人工转接, 出厂默认: 直拨呼入。
- XX 取值: 01-12, 01 为第一条, 02 为第二条……。

## 4.7 设置值班分机

命令: \*203\*值班分机号码\*XX#

举例: 把第二条外线值班分机改为 8005, 操作:

- 进入编程: 总机提机拨\*101\*333333#, 听证实声音后挂机。
- 选择话机编程模式: 总机提机拨\*100\*345670#, 听证实声音后挂机。
- 修改值班分机: 总机提机拨\*203\*8005\*02#, 听证实声音后挂机。

说明:

- XX 取值: 01-12, 01 为第一条, 02 为第二条……。
- 出厂默认值班分机: 8000 (0 端口), 当值班分机为 8000 时, 遇忙自动转 8001, 8001 忙自动 8002……。
- 值班分机非 8000 (0 端口) 时, 如果要实现遇忙转其它分机, 设置参考 **3.6 新业务功能** (遇忙转移设置)

## 4.8 出外线 (中继) 拨“0” 改拨“9”

操作:

- 进入编程: 总机提机拨\*101\*333333#, 听证实声音后挂机。
- 选择话机编程模式: 总机提机拨\*100\*345670#, 听证实声音后挂机。
- 修改值班分机: 总机提机拨\*105\*9\*30\*1#, 听证实声音后挂机。



## 4.9 引导语音录制与试听

为了满足不同用户的要求，系统引入了开放式的设计理念，用户可根据需要现场录制引导语音内容，录制次数不受限制。**录制语音自动覆盖出厂语音，且无法恢复，切记！**

### 4.9.1 新优异 Rd/新优异 Rd PLUS 中继引导语音 录制与试听

录制操作：

- 进入编程：总机提机拨\*101\*333333#，听证实声音后挂机。
- **录制主语音（15秒）**：总机提机拨\*107\*#，听证实声音后开始录音，录音完毕立即挂机。
- **录制忙语音（5秒）**：总机提机拨\*114\*#，听证实声音后开始录音，录音完毕立即挂机。
- **录制无人接听语音（5秒）**：总机提机拨\*115\*#，听证实声音后开始录音，录音完毕立即挂机。

试听操作：

- 进入编程：总机提机拨\*101\*333333#，听证实声音后挂机。
- **试听主语音**：总机提机拨\*107#。
- **试听忙语音**：总机提机拨\*114#。
- **试听无人接听语音**：总机提机拨\*115#。

### 4.9.2 优畅 Rh/优畅 Rh PLUS 中继引导语音录制与试听

录制操作：

- 进入编程：总机提机拨\*101\*333333#，听证实声音后挂机。
- **录制**：总机提机拨\*107\*A\*#，听证实声音后开始录音，录音完毕立即挂机。

试听操作：

- 进入编程：总机提机拨\*101\*333333#，听证实声音后挂机。
- **试听第一路**：总机提机拨\*107\*A#，听证实声音后开始录音，录音完毕立即挂机。
- **试听第二路**：总机提机拨\*114\*A#，听证实声音后开始录音，录音完毕立即挂机。

说明：

- A 为录音段落，录音时间和出厂默认语音内容见下表：

段落	时间	出厂默认语音内容	说明
0	25S	您好，请拨分机号，人工服务请拨 0	上班接待语
1	8S	现在是午休时间，请拨分机号码或请上班时再来电	午休接待语
2	8S	现在是下班时间，请拨分机号码或请上班时再来电	下班接待语
3	3S	转接中，请稍候	转接前宣告
4	5S	分机无人接听，请改拨其它分机号码	未应答宣告
5	5S	分机正忙，请改拨其它分机号码	忙线宣告
6	5S	您拨的号码有误，请查正后再拨	空号宣告

- 如果总机提机拨\*114\*A#听到忙音，说明设备只有一路中继引导语音。

## 第五章 话机编程命令

### 5.1、话机编程须知

- 编程话机必需为双音频按键话机。
- 所有编程均在 8000 总机（可拨 161 语音查询）上操作。
- 听证实音表示输入命令及参数正确，听忙音，表示输入的命令或参数有误。
- 进入系统编程操作如下：
  - 进入系统编程：总机提机拨\*101\*333333#听证实音后挂机。
  - 改为话机编程：总机提机拨\*101\*345670#听证实音后挂机。

### 5.2、通用命令集

#### \*101 进入系统编程

只有进入编程状态后，输入其它的编程命令才有效，是以下所有设置的前提。

##### 命 令

☞ 进入：\*101\*六位密码#

☞ 退出：\*101#

##### 操 作

- 总机提机，听到内线拨号音。
- 总机拨\*101\*六位密码（出厂默认：333333）#，听证实音后挂机。
- 进行某项功能设置，听证实音。

##### 密码更改操作

- 总机拨\*101\*六位旧密码\*0#，听证实音后挂机。
- 总机提机拨\*101\*六位新密码\*1#，听证实音后挂机。

##### 说 明

- 编程密码出厂默认：333333。
- 主机停电自动退出编程状态，出厂默认：关闭。

#### \*100 编程模式选择

##### 命 令

☞ 话机编程模式：\*100\*345670#

☞ PC 机编程模式：\*100\*345678#

##### 说 明

出厂默认：PC 机编程

## \*100 设置分机振铃方式

用户可通过不同电话铃声区分内线还是外线来电。

### 命 令

☞ 区分：\*100\*456780#

☞ 不区分：\*100\*456789#

### 说 明

➤ 出厂默认：区分内外线来电振铃。

## \*100 中继上电自动检测

开放中继上电自动检测功能，每次系统重启，主机会自动关闭未连接外线的中继端口。

### 命 令

☞ 开放：\*100\*123456#

☞ 关闭：\*100\*123450#

### 说 明

➤ 优畅出厂默认：开放；新优易出厂默认：关闭。

## \*000 主机初始化

### 命 令

☞ 命令：\*000\*123#

### 说 明

➤ 设备调试前、主机程序升级、机器工作异常或参数发生重大变化时才使用。

➤ 此项操作将所有参数恢复为出厂默认值，非专业人员切勿使用。

## \*102 设置主机日期

### 命 令

☞ \*102\*YYYYMMDDWW#

### 说 明

➤ YYYY 代表年份，MM 代表月份，DD 代表日期，WW 代表星期。

➤ 拨 165 语音查询。

## \*103 设置主机时间

### 命 令

☞ \*103\*HHMM#

## 说 明

- HH 取值：00~23，MM 取值：00~59。
- 拨 165 语音查询。

## \*105 设置本机字头

本机字头是指本机内部使用的首位号码，如分机号 8000 首位码的‘8’、查询分机号码 160 的首位码‘1’、出中继代码‘0’等均为本机字头。本机字头 0~9 可任意设置，用户可根据实际情况、习惯用法及当地电信网特点进行灵活设置。

## 命 令

- 📖 设置：\*105\*首位码\*类别\*号长#
- 📖 删除：\*105\*首位码\*0#

## 操 作

- 总机提机拨\*105\*首位码\*类别\*号长#，听证实音后挂机；
- 总机提机拨\*301\*0#，听证实音后挂机。

## 说 明


- 类别与本机字头出厂默认设置如下：

类别	类别名称	首位号码	号长
10	功能码	1	1
20	本局 1	8	3
21	本局 2	2	3
22	本局 3	3	3
23	本局 4	5	3
24	本局 5	7	3
25	本局 6	空	3
26	本局 7	空	3
27	本局 8	空	3
28	本局 9	空	3
30	路由 1	0	1
40	路由 2	6	1
50	路由 3	4	1
60	呼叫总机简码与外线强插码	9	1

- **【功能码】**: 即用户新业务功能的首位码, 默认为 ‘1’, 如查询分机号 ‘160’ 中的 ‘1’, 类别号为 ‘10’。
- **【本局 1~本局 9】**: 即分机号的首位码, 本局 1 默认为 ‘8’, 如分机号 ‘8000’ 中的 ‘8’。
- **【路由 1~路由 3】**: 即中继的路由局向, 中继路由 1 默认为 ‘0’, 如分机出外线加拨的 ‘0’。
- **【呼叫总机/外线强插码】**: 呼叫总机拨的简码, 默认为 ‘9’。
- **【号长】**: 取值 1~3, 即除首位码后还有的号码长度, 只对本局 1~9 有效。
- 本局类别修改后务必输入 \*301\*0# 进行号码初始化。

## \*106 信号音频率选择

### 命 令


 \*106\*X#

### 说 明

- X 取值: 0=450Hz; 1=425Hz; 2=400Hz; 出厂默认: 1。

## \*109 绳路占用方式选择

### 命 令

 设置: \*109\*X#


### 说 明

- X 取值: 0=优先选择; 1=循环选择。出厂默认: 0。

## \*110 设置夜间时段

通过夜间时段的设置, 主机可实现日服和夜服功能, 白天人工转接电话, 夜间自动切换电脑话务员值班 (可直接拨分机号)。还可以实现分机日夜间不同的呼出权限等功能。

### 命 令

 \*110\*起始时间\*结束时间#

### 说 明

- 起始时间 (0000~2359), 默认为 18: 00。
- 结束时间 (0000~2359), 默认为 08: 00。

**举 例** 将夜间时段改为 17: 00~08: 30, 操作如下:

- 总机提机拨 \*110\*1700\*0830#, 听证实音后挂机。

## \*111 设置内线热线延时时间

即指分机提机不拨号到自动呼叫热线分机的等待时间。

### 命 令

☞ \*111\*时间长度#

### 说 明

➤ 时间长度取值：3~13 秒，出厂默认：5 秒。

## \*113 出中继占用方式选择

### 命 令

☞ \*113\*X#

### 说 明

➤ X 取值：0=循环占用；1=优先占用， 出厂默认：0。

## \*200 中继开关

### 命 令

☞ 全部开：\*200\*1#

☞ 开放单条中继：\*200\*1\*中继号#

☞ 全部关：\*200\*0#

☞ 关闭单条中继：\*200\*0\*中继号#

### 说 明

➤ 中继号取值：01~12。

➤ 务必关闭未连接外线中继端口，否则会出现有时拨外线无声音现象。

## \*202 设置中继呼入方式

### 命 令

☞ 设置单条中继：\*202\*X\*中继号#

☞ 连续设置：\*202\*X\*01#02#...

☞ 全部设置：\*202\*X#

### 说 明

➤ X 取值：0=直拨，1=人工，2=群呼，3=排队。出厂默认：直拨。

➤ 中继号取值：01~12。

### 相关项

\*203 设置中继值班分机

\*204 设置中继群呼分机

\*317 设置中继排队分机

## \*203 设置中继值班分机

### 命 令

☞ 设置单条中继：\*203\*分机号码\*中继号#

☞ 连续设置：\*203\*分机号码\*01#02#...

### 说 明

- 值班分机出厂默认：8000；中继号取值：01~12。
- 当中继呼入方式设置为‘直拨’时：外线呼入拨 0 或拨错分机号或长时间不拨号均自动转入中继的值班分机。
- 当值班分机为 0 号端口时，0 端口占线，外线呼入自动遇忙下一个分机。

### 相关项

\*202 设置中继呼入方式

## \*204 设置中继群呼分机

### 命 令

☞ 设置单条中继：\*204\*中继号\*分机号码#

☞ 连续设置：\*204\*中继号\*分机号码#...

☞ 删除中继单个群呼分机：\*204\*中继号\*分机号码\*0#；

☞ 删除中继全部群呼分机：\*204\*中继号\*0#

### 说 明

- 群呼分机出厂默认：8001~8005。
- 中继号取值：01~12。
- 要修改中继的群呼分机应先删除再增加。
- 群呼分机为同时振铃，振铃时任一群呼分机提机即与外线通话，其它分机停止振铃。

### 相关项

\*202 设置中继呼入方式

## \*206 设置中继出局方式

### 命 令

☞ 设置单条中继：\*206\*X\*中继号#

📖 连续设置：\*206\*X\*中继号#...

#### 说 明

- X取值：0=直接局；1=间接局；2=长途局；出厂默认：直接局。
- 如果外线是虚拟网用户，中继类型应设置为间接局，同时还需设置间接局出局号，用于呼出权限和计费管理。
- 当中继设置长途局时：分机权限需要国内或以上等级才能占用该中继线路；
- 中继号取值 01~12。

**举例** 第2条中继端口连接的虚拟网外线，虚拟网出局拨9，操作如下：

- 总机提机拨\*206\*1\*02\*9#听证实音后挂机。

## \*207 设置中继路由

#### 命 令

📖 设置单条中继：\*207\*X\*中继号#

📖 连续设置：\*207\*X\*中继号#...

📖 全部设置：\*207\*X#

#### 说 明

- X取值：1=路由1，2=路由2，3=路由3。出厂默认：1。
- 中继号取值：01~12。

#### 相关项

\*105 设置本机字头

## \*208 设置中继组号

#### 命 令

📖 设置单条中继：\*208\*X\*中继号#

📖 连续设置：\*208\*X\*中继号#...

📖 全部设置：\*208\*X#

#### 说 明

- X为中继组号，取值：0~63，0为公共组。出厂默认：0。
- 中继号取值：01~12。
- 该功能与分机分组同时使用，分组后分机只能从相同的组号出局（0组除外），使用中继分组功能时要删除公共组。

#### 相关项

\*303 设置分机组号



## \*209 外线来显“DTMF”制式振铃前后选择

### 命 令

- 📖 设置单条中继：\*209\*X\*中继号#
- 📖 连续设置：\*209\*X\*中继号#...
- 📖 全部清除：\*209\*X#

### 说 明

- 外线先振铃后送 DTMF 来电显示数据，X 取值为 1，出厂默认：1。
- 外线先振铃后送 DTMF 来电显示数据，X 取值为 2。
- 中继号取值：01~12。

### 相关项

\*211 中继来显制式选择

## \*210 设置 IP 加发号码

### 命 令

- 📖 设置单条中继：\*210\*IP 字头\*中继号#
- 📖 连续设置：\*210\*IP 字头\*中继号#...
- 📖 清除单条中继：\*210\*0\*中继号#
- 📖 连续清除：\*210\*IP 字头\*中继号#...
- 📖 全部清除：\*210\*0#

### 说 明

- IP 字头取值：1~8 位。
- 中继号取值：01~12。

### 相关项

\*319 设置分机 IP 权限

## \*211 中继来显制式选择

### 命 令

- 📖 单个设置：\*211\*X\*中继号#
- 📖 连续设置：\*211\*X\*中继号#...
- 📖 全部设置：\*211\*X#

### 说 明

- X 取值：0=FSK 制式，1=DTMF 制式。出厂默认：0。
- 振铃之前送的来显信号为 DTMF 制式，振铃之后送的来显信号一般为 FSK 制

式，也有可能是 DTMF 制式。中继来显制式是由您的外线决定。

- 中继号取值：01~12。

#### 相关项

\*209 外线来显“DTMF”制式振铃前后选择

### \*212 设置中继来显开关

#### 命令

- 📖 单个设置：\*212\*X\*中继号#
- 📖 连续设置：\*212\*X\*中继号#...
- 📖 全部设置：\*212\*X#

#### 说明

- X 取值：0=关闭，1=开放。出厂默认：1。
- 中继号取值：01~12。
- 若外线没有提供来显信号，关闭来显可以减少外线呼入等待时间。

### \*300 设置分机日间呼出等级

是指分机白天拨打外线电话的权限。

#### 命令

- 📖 单个设置：\*300\*X\*分机号码#
- 📖 连续设置：\*300\*X\*分机号码#...
- 📖 全部设置：\*300\*X#

### \*316 设置分机夜间呼出等级

#### 命令

- 📖 单个设置：\*316\*X\*分机号码#
- 📖 连续设置：\*316\*X\*分机号码#
- 📖 全部设置：\*316\*X#

#### 说明

- 分机号码拨 160 查询，等级拨 162 查询。
- 出厂默认：8000 为国际长途（1 级），其它分机均为市话（5 级）。
- X 为分机呼出等级，级别定义见下表：

等级	等级定义
1	国际长途：能够呼叫“本地局号”表规定的国际长途、国内长途、郊县、信息台以及市话
2	国内长途：能够呼叫“本地局号”表规定的国内长途、郊县、信息台以及市话
3	郊县：能够呼叫“本地局号”表规定的郊县、信息台以及市话
4	信息台：能够呼叫“本地局号”表规定的信息台、市话
5	市话：能够呼叫“本地局号”表规定的市话
6	内线：不能呼叫外线电话，允许呼叫内线电话
7	禁止呼叫：不能呼出，允许呼入。
8	备用


#### 相关项


\*110 设置夜间时段

### \*301 设置分机号码

通过分机号码的修改，可以满足用户对不同分机号码的需求。如，在宾馆、酒店行业中，可使分机号码与房间号相同，便于分机号码记忆等优点。

#### 命 令

 设置：\*301\*分机物理地址\*分机号码#

 分机号码初始化：\*301\*0#(恢复为出厂设置)

#### 说 明

- 分机号码又叫分机弹性号码（拨 160 查询），出厂设置分机原始号（拨 161 查询）与分机弹性号码一致。
- 出厂默认分机号码：8000~8095。
- 分机原始号码 8000~8009 物理地址为 0~9，分机原始号码 8010~8095 物理地址为 10~95，编程时要注意。

#### 相关项

\*105 设置本机字头

### \*302 设置分机内部呼叫权限

适用于宾馆、酒店、桑拿中心等娱乐场所，可实现客房呼叫限拨等功能，内、外

线呼叫电话均由总台转接，减少客房的骚扰电话。

#### 命 令

- ☞ 设置：\*302\*X\*分机号码#
- ☞ 连续设置：\*302\*X\*分机号码#...
- ☞ 全部设置：\*302\*X#

#### 说 明

- 该功能必需与分机分组功能同时使用。
- 出厂默认设置:总机为‘特服分机’，其它分机均为‘普通分机’。
- X=0 特服分机，允许跨组禁止、本组禁止分机呼入。
- X=1 普通分机，不允许跨组禁止、本组禁止分机呼入。
- X =2 跨组禁止，只允许拨打本组分机、特服分机。
- X=3 本组禁止，只能拨打特服分机。

#### 相关项

\*303 设置分机组号

### \*303 设置分机组号

#### 命 令

- ☞ 设置：\*303\*X\*分机号码#
- ☞ 连续设置：\*303\*X\*分机号码#...
- ☞ 全部设置：\*303\*X#

#### 说 明

- 该功能与分机内部权限、中继分组功能同时使用。
- X 为分机组号，取值 0~63，0 组为公共组，出厂默认:0。

#### 相关项

\*208 中继分组管理

### \*304 设置分机直拨呼入权

#### 命 令

- ☞ 设置：\*304\*X\*分机号码#
- ☞ 连续设置：\*304\*X\*分机号码#...
- ☞ 全部设置：\*304\*X#

#### 说 明

- X 取值：0=禁止外线直拨呼入，1=允许外线直拨呼入；默认:1。
- 只有中继呼入方式为‘直拨’时，该功能设置才有意义。

## 相关项

\*202 设置中继呼入方式

## \*305 分机来显开关设置

用户可通过来电号码，识别来电人身份，选择是否接听。

### 命令

- ☞ 设置：\*305\*X\*分机号码#
- ☞ 连续设置：\*305\*X\*分机号码#...
- ☞ 全部设置：\*305\*X#

### 说明

- X取值：0=关闭，1=开放；出厂默认：1。
- 如果用户要显示外线来电号码，中继来显开关打开同时需要外线有来电显示业务功能才可以。

## 相关项

\*211 设置中继来电显示制式

\*212 设置中继来电显示开关

## \*306 设置分机直接出局

一般适用于频繁拨打外线电话的分机。设置后用户提机可直接拨打外线电话号码，若要拨打内线电话可拍话机叉簧键或等待 5 秒。0 端口分机即原始号码 8000 分机不能设置此功能。

### 命令

- ☞ 设置：\*306\*X\*中继路由号\*分机号码#
- ☞ 连续设置：\*306\*X\*中继路由号\*分机号码#...
- ☞ 全部设置：\*306\*X\*中继路由号#

### 说明

- X取值：0=关闭，1=开放。出厂默认：0。
- 中继路由号取值：1~3。

## 相关项

\*207 中继路由设置

## \*307 设置分机呼出通话限时类型

### 命令

- ☞ 设置：\*307\*X\*分机号码#

☞ 连续设置：\*307\*X\*分机号码#...

☞ 全部设置：\*307\*X#

#### 说 明

- 指拨打外线电话的通话时间限制，出厂默认：无限时。
- X取值见下表：

X取值	定义
0	无限时：无时间限制
1	市话限时：拨打市话电话进行时间限制
2	郊县限时：拨打郊县电话进行时间限制
3	市话、郊县限时：拨打市话、郊县电话进行时间限制
4	总限时：拨打任何电话都进行时间限制

#### 相关项

\*308 限时时间设置

### \*308 设置分机呼出通话限时时间

#### 命 令

☞ 设置：\*308\*X\*分分秒秒#

#### 说 明

- X取值：1=总限时，2=郊县限时，3=市话限时；
- 时间取值：0000-5959；
- 总限时的时长必需大于其它二种的限时时长。

#### 相关项

\*307 设置通话限时类型选择

### \*311 总机设置、清除分机闹钟服务

#### 命 令

☞ 设置：\*311\*分机号码\*HHMM#

☞ 清除：\*312\*分机号码\*9999#

#### 说 明

- HHMM 为闹钟启动时间，取值：0000-2359。

## \*312 总机清除分机长途密码

### 命 令

☞ 清除：\*312\*分机号码#

### 说 明

➤ 总机清除后，分机无长途密码。

## \*317 设置排队分机

### 命 令

☞ 单个设置：\*317\*1\*分机号码#

☞ 连续设置：\*317\*1\*分机号码#...

☞ 全部设置：\*317\*X#

### 说 明

- X取值：1=设置排队分机，1=删除排队分机。
- 先删除再设置，排队分机最多可设 16 个。
- 排队分机加入：1588； 排队分机退出：1589。

**相关项** \*202 设置中继呼入方式

## \*318 设置代拨分机

### 命 令

☞ 单个设置：\*318\*X\*分机号码#

☞ 连续设置：\*318\*X\*分机号码#...

### 说 明

- X取值：0=无权，1=有权。8000 端口固定为有权
- 最多可设 4 个。

## \*319 设置分机 IP 权限

### 命 令

☞ 单个设置：\*319\*X\*分机号码#

☞ 连续设置：\*319\*X\*分机号码#...

☞ 全部设置：\*319\*X#

### 说 明

➤ X取值：0=无权，1=有权。出厂默认：无权。

### 相关项

\*210 设置 IP 加发号码

### \*320 夜间中继提示语音开关

#### 命 令

☞ 开放：\*320\*1#

☞ 关闭：\*320\*0#

#### 说 明

- 出厂默认：关闭。
- 中继呼入设置为“人工转接”方式，开放该功能后，系统进入夜间服务时，外线呼入自动转为语音提示（直拨）呼入。

### \*321 设置分机振铃次数

#### 命 令

☞ \*321\*X#

#### 说 明

- X取值：3~12，出厂默认：6；
- 是指外线呼入，分机振铃次数。

### \*322 人工转接呼入--中继来显延时时间调整

#### 命 令

☞ \*322\*XX#

#### 说 明

- 延时时间 XX=00~15（单位：50 毫秒），出厂默认：0 秒。
- 中继人工转接呼入方式，分机显示不全或无来显，可通过该命令调节。

#### 相关项

\*202 设置中继呼入方式

### \*323 直拨（自动）呼入--中继来显延时时间调整

#### 命 令

☞ 单个设置：\*323\*X\*中继号#

#### 说 明

- X 为外线振铃次数，取值：1~4，出厂默认：1；
- 中继直拨呼入方式，分机显示不全或无来显，可通过该命令调节。



## 相关项

\*202 设置中继呼入方式

## \*402 设置本地局号表

### 命令

☞ 设置：\*402\*HHHH\*A#

☞ 删除全部字头：\*402\*0#

### 说明

- HHHH 为本地字头，取值 1-9999，1 开头仅三位有效；
- A 为本地字头等级，它是分机呼出权限控制的判断依据，含义：

等级	等级定义
1	限制级：（禁止所有分机呼叫）
2	国际长途级：国际长途等级分机有权呼叫
3	国内长途级：国际长途、国内长途等级分机有权呼叫
4	郊县级：国际长途、国内长途以及郊县等级分机有权呼叫
5	信息台级：国际长途、国内长途、郊县以及信息台等级分机有权呼叫
6	市话级：国际长途、国内长途、郊县、信息台以及市话等级分机有权呼叫

## \*409 外线振铃停顿时间选择

### 命令

☞ 设置：\*409\*A#

### 说明

- A 取值 0-4，0=4.5S，1=5.5S，2=6.5S，3=7.5S，4=2S。默认：4.5S
- 外线设置为直拨呼入方式，开启外线来显功能，外线电话不能呼入时可通过本命令来调节。

## \*413 帐号设置、删除

### 命令

☞ 设置：\*413\*帐号(4位)\*B#

☞ 单个删除：\*413\*帐号(4位)\*0#

☞ 全部删除：\*413\*0#

## 说 明

- 帐号，4 位，取值 1000~9999。
- 帐号设置后，还需设置帐号密码及押金。
- B 的含义：

B 取值	含 义
1	国际长途
2	国内长途
3	郊县
4	信息台
5	市话

## 相关项

\*414 帐号押金添加、删除

### \*414 帐号押金的添加、删除

#### 命 令

- ☞ 帐号押金添加：\*414\*押金金额\*帐号（4 位）#
- ☞ 清除单个帐号押金：\*414\*0\*帐号（4 位）#
- ☞ 清除全部帐号押金：\*414\*0#

#### 说 明

- 押金金额，取值 1~65000 分；
- 押金自动累加，押金透支，降为‘6’级。

### \*415 总机清除帐号密码

#### 命 令

- ☞ 设置：\*415\*四位帐号#

#### 说 明

- 总机删除帐号密码后，通过 1581 命令设置新密码；
- 分机通过 1580 也可删除帐号密码。

### \*421 设置分机监听、插入权限

#### 命 令

- 📖 单个设置: \*421\*X\*ABCD#
- 📖 连续设置: \*421\*X\*ABCD1#ABCD2#...
- 📖 全部设置: \*421\*X#

#### 说 明

- X取值: 0=关闭, 1=开通; 初始设置: 0;
- ABCD=分机号码, 监听与插入的区别在于, 插入时若对端的任一方挂机, 分机可以继续保持与第三方通话, 而监听则不能。

### \*501 FSK 占用方式选择

#### 命 令

📖 \*501\*X#

#### 说 明

- X取值: 0=优先占用, 1=循环占用。
- 出厂默认: 优先占用。

### \*502 外线直拨呼入—拨错号、拨0处理

#### 命 令

📖 \*502\*X#

#### 说 明

- X取值: 0=转值班分机, 1=释放中继线。
- 出厂默认: 0
- 中继设置直拨(自动)呼入有效。

#### 相关项

\*202 中继呼入方式设置

### \*503 分机无人接听, 回振值班分机设置

#### 命 令

📖 \*503\*X#

#### 说 明

- X取值: 0=不回振值班分机, 1=回振值班分机, 出厂默认: 0;
- 只有关闭无人接听语音时有效; 中继直拨状态下有效, 设置转接状态无效。
- 设置回振值班分机后, 143 登记久叫不应答转移分机无效。

### 5.3、新优易 Rd/新优易 Rd PLUS 专用命令

#### \*408 设置中继启动延时时间

##### 命 令

☞ 设置：\*408\*XX#

##### 说 明

➤ XX 取值：00-30 秒，出厂默认：0 秒。

#### \*419 中继提示语音-忙语音开关

##### 命 令

☞ 开放：\*419\*1#

☞ 关闭：\*419\*0#

##### 说 明

➤ 出厂默认：开放。

➤ 中继呼入设置为“直拨”方式时才有效。

#### \*420 中继提示语音-无人接听语音开关

##### 命 令

☞ 开放：\*420\*1#

☞ 关闭：\*420\*0#

##### 说 明

➤ 出厂默认：开放。

➤ 中继呼入设置为“直拨”方式时才有效。

## 5.4、优畅 Rh/优畅 Rh PLUS 专用命令

### \*100 分机遇忙是否自动转开关

#### 命 令

☞ 遇忙自动下转：\*100\*012345#

☞ 遇忙不自动下转：\*100\*012340#

#### 说 明

➤ 出厂默认：遇忙自动下转。

### \*100 周六服务开关设置

#### 命 令

☞ 开放：\*100\*789123#

☞ 关闭：\*100\*789120#

#### 说 明

➤ 出厂默认：关闭。

### \*100 周日服务开关设置

#### 命 令

☞ 开放：\*100\*891234#

☞ 关闭：\*100\*891230#

#### 说 明

➤ 出厂默认：关闭。

#### 相关项

### \*100 午休时间设置

#### 操 作

☞ 进入午休时间设置：\*100\*456789#

☞ 设置午休时间：\*110\*午休起始时间\*午休结束时间#

☞ 退出午休时间设置：\*100\*456780#

#### 说 明

➤ 出厂默认：关闭。

### \*100 下班值班分机设置

#### 操 作

☞ 进入下班值班分机设置：\*100\*456789#

☞ 设置午休时间：\*203\*值班分机号码\*XX#

☞ 退出下班值班分机设置：\*100\*456780#

#### 说 明

➤ XX 为中继序号，取值范围：01-12。

### \*419 设置中继启动延时时间

#### 命 令

☞ 设置：\*419\*XX#

#### 说 明

➤ XX 取值：00-30 秒，出厂默认：0 秒

### \*420 中继提示语音-下班语音开关

#### 命 令

☞ 开放：\*420\*1#

☞ 关闭：\*420\*0#

#### 说 明

➤ 中继呼入设置为“直拨”方式时才有效。出厂默认：0。