

NRP1000系列IP话机常见问题

迅时 NRP1000 系列 IP 话机，配合迅时 IP-PBX 在企业内网使用时，可以只需输入 PIN 码，实现即插即用。以下是使用过程中的常见问题。

1、话机接在支持即插即用的设备下，但是没有出现提示输入 PIN 码弹框？

- 1) 支持即插即用的设备包括：OM20/OM50/OM80E/OM200G/OM500。
- 2) 点击“菜单 > 状态”，查看话机是否获取到 WAN 口 IP 地址；若没有获取到 IP 地址，请检查网络连接。

2、在话机上输入设备提供的 PIN 码，但是话机屏幕提示 PIN 码错误？

- 网络环境中是否还有另外一台支持即插即用的设备。如果输入设备 A 的 PIN 码，话机却从设备 B 中去拿配置文件，就会不匹配。
- 是否为客户话机升级后，没有恢复出厂设置？话机上有个参数与弹框有关，仅仅升级话机参数值是不会变化的，需要恢复出厂改变此参数的取值。

3、如何在弹出 PIN 码时，查看话机的 IP 地址？

登录上一级路由器 Web 界面，查看 DHCP 列表中话机 MAC 地址对应的 IP 地址。

4、话机是否有默认的 IP 地址？

话机没有默认的 IP 地址，必须等待话机获取到 IP 地址，或者为话机设置 IP 地址。

5、如何查询分机号码以及话机的 IP 地址？

- 分机号码：在话机显示屏左上角会显示分机号码，如果注册时填写了显示名称，则不会显示号码，可以拨打#00 来听分机号。
- IP 地址：在话机界面上进入“菜单 > 状态”，可以查看到话机 IP 地址。

6、话机无法获取到 IP 地址？

- 1) 检查话机网线是否插好；
- 2) 检查上一级路由器中的 DHCP 服务器是否开启或者 DHCP 地址池 IP 地址已分配完。

7、话机无法从上一级路由器上自动获取 IP 地址,如何为话机设置静态 IP 地址？

- 1) 轻按“菜单 > 设置 > 高级设置”，输入密码 123，选择“网络 > WAN 设置 > 网络类型”，然后通过话机左右导航键选择网络类型为“静态 IP”，保存设置。
- 2) 返回上一级菜单，然后选择“静态设置”。
- 3) 输入您的 IP 地址，子网掩码，网关，域名，保存设置。
- 4) 返回到待机界面，轻按“菜单 > 状态”，查看状态信息，屏幕上第一行显示“模式：静态 IP”，第二行显示的是设定的网络地址，表示话机的静态模式生效。

8、话机上电连网后发现话机屏幕一直显示“请稍后”？

这种现象仅在话机未接话筒且未获取到 IP 地址的情况下出现。可以将话筒接上，然后断电重启话机即可。话机 2.3.672.352 及以上版本不会出现此现象。

9、话机 PC 网口连接的设备从何处获取 IP 地址？

话机出厂默认为桥接模式，PC 口连接的设备从上一级路由器上获取 IP 地址，与话机的 IP 地址在同一网段。

10、如何将话机由桥接模式切换到路由模式，使得话机的 PC 口终端不从上级路由器上获取 IP 地址？

进入话机的 Web 界面，点击“网络设置 > LAN”，去掉勾选桥模式。



11、如果话机机身立的太高，话筒有时挂不住？

话机背面有 4 对机架挂口，请将机架扣在话机的上 2 对挂口。

12、如何在话机上抓包？

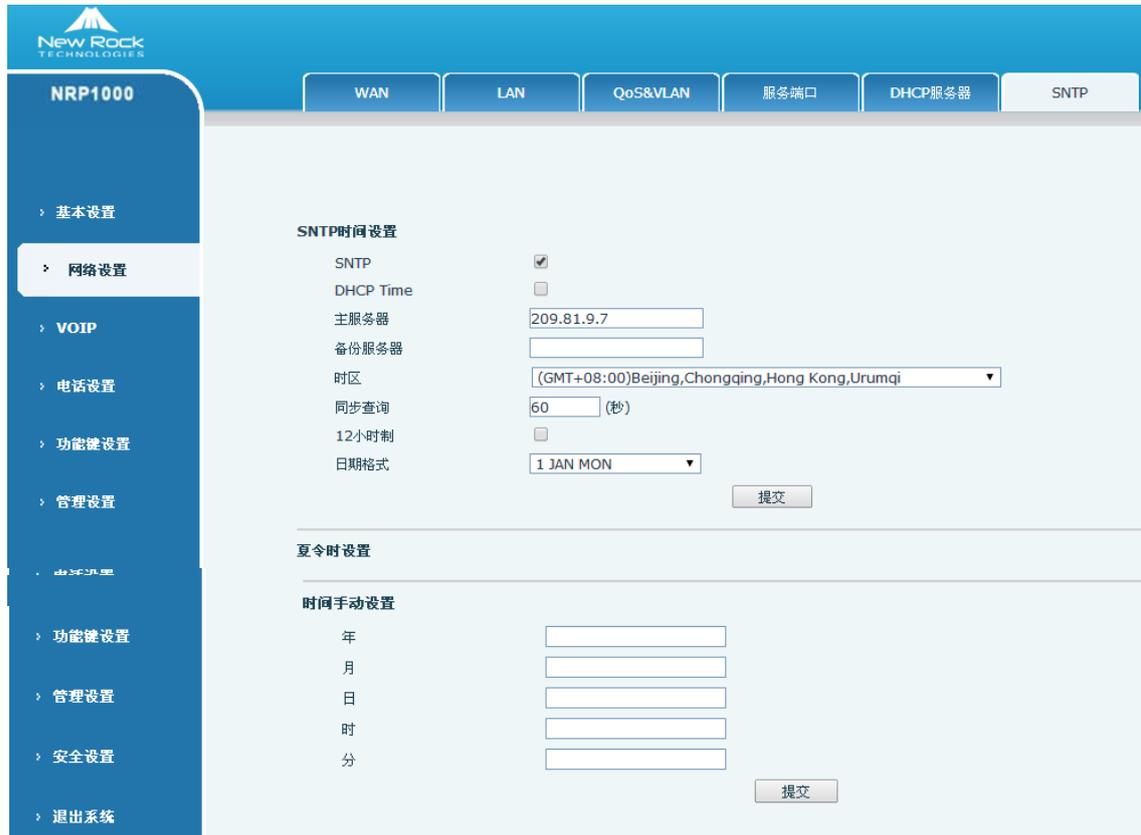
登录话机的 Web 界面，点击“管理设置 > 系统日志 > 网页抓包”，抓取话机数据包的步骤如下：

- 1) 点击“开始”按钮，浏览器（推荐谷歌浏览器：**Chrome**）提示保存 pcap 文件，请保存文件。
- 2) 重现您所遇到的问题。
- 3) 问题重现完成之后，点击网页上的“停止”按钮，抓取数据包结束。
- 4) 在第（2）步中保存的 pcap 文件就是抓到的数据包。

13、如果话机屏幕上显示的时间不准确，如何设置话机时间？

可能是由于网络不通，或者话机中设置的时间服务器出现问题导致的。

点击“网络设置 > SNTP”，可以更改时间服务器地址，或者手动设置话机时间。



The screenshot shows the configuration page for the NRP1000 device, specifically the 'SNTP' settings under the 'Network Settings' menu. The interface includes a sidebar with navigation options and a main content area with two sections: 'SNTP Time Settings' and 'Summer Time Settings'.

SNTP Time Settings:

- SNTP:
- DHCP Time:
- Main Server: 209.81.9.7
- Backup Server: (empty)
- Time Zone: (GMT+08:00)Beijing,Chongqing,Hong Kong,Urumqi
- Sync Interval: 60 (秒)
- 12-hour clock:
- Date Format: 1 JAN MON

夏令时设置 (Summer Time Settings):

时间手动设置 (Manual Time Setting):

- Year: (empty)
- Month: (empty)
- Day: (empty)
- Hour: (empty)
- Minute: (empty)

Both sections have a '提交' (Submit) button.

14、如何设置话机屏蔽骚扰电话？

登录话机的 Web 界面，点击“VOIP > 全局设置”，勾选“严格匹配 UA”，可屏蔽骚扰电话。



15、如果话机不进行注册，如何进行直接互拨？

这需要知道各个话机的 IP 地址。拨打时，输入#所要拨打的话机 IP#，其中 IP 地址中的“.”以“*”代替。

16、如何修改高级设置的密码？

话机出厂默认高级设置的密码为 123，用户可以在 Web 页面上自行修改：

- 进入“管理设置 > 用户设置”，在设置菜单密码中输入所要更改的密码，点击“设置”，提示保存成功；
- 也可在话机界面利用高级设置中的“设置密钥 > 菜单密码”进行更改。

17、登录密码丢失怎么办？

- 1) 话机断电重启，在屏幕显示 INITIALIZING 时按下#；
- 2) 话机进入 post mode 模式后按下*#168，等待 5 秒后断电重启话机。

18、如何在话机上查找注册服务器的 IP 地址和 Web 端口？

与 OM 系列 IP-PBX 配套使用时，长按话机的*号键，话机屏幕上会显示 OM 系列 IP-PBX 的 IP 地址和 Web 端口。

19、如何不让话机弹出 PIN 框？

方法一：

- 1) 断开话机网线，重启话机。
- 2) 请按“菜单 > 设置 > 高级设置”，输入密码 123，选择“维护 > 自动部署 > 即插即用”，然后通过话机左右导航键选择“关闭”并保存设置。

方法二：

登录话机的 Web 界面，点击“管理设置 > 自动配置 > Plug and Play(PnP)设置”，去掉勾选“开启 PnP”。



The screenshot shows the web management interface for a New Rock device. The left sidebar contains a menu with '管理设置' (Management Settings) selected. The main content area is titled 'Plug and Play (PnP) 设置 >>'. Under this section, there are several settings:

- 开启PnP: (A red arrow points to this checkbox, which is currently unchecked.)
- PnP 服务器:
- PnP 端口:
- PnP 协议:
- PnP 周期: 小时

Other sections visible include 'DHCP 自定义设置 >>', 'Phone Flash 设置 >>', and 'TR069 设置 >>'. A '提交' (Submit) button is located at the bottom right of the settings area.